

Sendo o desempenho dos nossos fornecedores /parceiros fundamental para o nosso sucesso, vimos por esta via informar que a **IMESIF, Lda.** avalia, de forma contínua, todos os seus fornecedores com impacto direto na sua atividade, tendo em conta os seguintes critérios:

- **Incidência** – produto com defeito, troca de referências, incumprimento do prazo de entrega.
- **Impacto na produção** – necessidade de reorganização dos trabalhos, realização de horas extras, para dar resposta aos prazos entrega ao cliente.
- **Impacto na entrega ao cliente** – atraso na entrega do trabalho ao cliente, podendo existir ou não reclamação do cliente.

A avaliação é efetuada numa escala de 1 a 5, de acordo com os seguintes critérios:

Pontuação	Critério
1	Catástrofe! Encomenda extraviada e/ou receção com várias incidências ou cancelamento da encomenda por falta de resposta do fornecedor.
2	Receção de encomenda com incidências, sem capacidade de resolução por parte do fornecedor. Com impacto na produção e na entrega ao nosso cliente.
3	Receção de encomenda com incidências. Com impacto na produção e sem impacto na entrega ao nosso cliente.
4	Receção de encomenda com incidências. Sem impacto na produção e na entrega ao nosso cliente.
5	Receção de encomenda sem incidências. Prazo de entrega cumprido.

Os fornecedores são considerados aprovados quando apresentam uma avaliação igual ou superior a 4.

Em caso de existirem anomalias /desvios, reclamações ou não conformidades, a IMESIF, Lda. comunica adequadamente no sentido de as resolver numa perspetiva positiva, sendo sua expectativa que sejam implementadas as ações adequadas para o seu tratamento.

18 de Fevereiro de 2025

P' Departamento da  
qualidade